



Hotline (021) 572 4004
SMS 0812 118 4004
Email customervoice@tokiomarine.co.id
Contact Center 14006
Twitter @TokioMarineId
Facebook fb.com/TokioMarineId

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dicapainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
Sentral Senayan I, 3rd & 4th Floor
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
Phone : (021) 572 5772
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang Branch Offices

Bandung
Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Lampung
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Makassar
Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Medan
Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Palembang
PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru
Sudirman City Square
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Semarang
Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Surabaya
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Kantor Perwakilan Representative Offices

Bali
Regus Benoa Square 2nd Floor Unit 212
Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A,
Kedonganan, Kuta
Bali 80361
Phone : 0361-2003261

Balikpapan
Grand Sudirman Balikpapan Complex
8th Floor, Unit 823
Jl. Jend. Sudirman No. 7
Balikpapan 76113
Phone : (0542) 886 3313

Batam
Graha Pena Batam Building
3A Floor Unit 3A-05
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461
Phone : 0778 4171926

Cikarang
Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin
Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9859

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP



Asuransi Barang Bergerak Terpadu

Movable Comprehensive Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia
is rated "A" (excellent) by A.M. Best

Asuransi Barang Bergerak Terpadu

Movable Comprehensive Insurance

Produk asuransi yang menjamin risiko kerugian atau kerusakan yang terjadi pada harta benda bergerak dan dapat dipindahkan yang disebabkan oleh kecelakaan yang terjadi secara tidak disengaja.

Insurance product that covers any risk of loss or damage that occur to the movable properties caused by all fortuitous accidents.

Objek Pertanggungan Insured Objects

Objek pertanggungan pada produk asuransi ini adalah harta benda yang dapat dipindahkan, seperti laptop, komputer, forklift dan lain-lain.

The insured objects for this insurance product are movable properties, such as laptop, computer, forklift, etc.

Tarif & Risiko Sendiri

Tariff & Deductible

● Tarif (Tariff)

Tarif bervariasi disesuaikan dengan objek yang dipertanggungan.

Tariff is vary that depends on the insured objects.

● Risiko sendiri (Deductible)

Risiko sendiri sebesar 10% dari jumlah klaim yang dibayarkan dengan jumlah minimum tergantung kepada objek yang dipertanggungan.

Deductible is 10% of claim payable with minimum amount that depends on the insured objects.



Contoh Perhitungan Premi

Sample of Premium Calculation

Objek Pertanggungan (Insured Object)	Forklift
Nilai Pertanggungan (Sum Insured)	Rp. 200,000,000
Tarif (Tariff)	0.80%
Premi (Premium)	
Rp. 200,000,000	X 0.80 % = Rp. 1,600,000